

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Bevezetés, jogi közlemény

Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni honlapunknak, illetve megrendelője webáruházunknak, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket (a továbbiakban: *ÁSZF*) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, illetve akkor rendeljen termékeink közül, amennyiben annak rendelkezéseit kötelezőnek elfogadja magára nézve.

A jelen online módon megtekinthető webáruházat (a továbbiakban: Webáruház) a DÉL-ALFÖLD STIL Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) fejleszti és üzemelteti. A webáruház az interneten a www.stihl-viking-szeged.hu URL alatt érhető el.

A Honlap használatának megkezdésével valamennyi felhasználó (a továbbiakban: *Felhasználó*) ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁSZF-ben letebb meghatározott szerződési, felhasználási és a Honlapon külön dokumentumban található adatvédelmi feltételeket, szabályokat. Az adatvédelmi szabályzatunk [ITT](#) érhető el. A Honlap használata kizárólag ezen feltételeknek és szabályoknak megfelelően történhet. Amennyiben a szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeit a Szolgáltató a jövőben módosítja, a változásokat a Honlap nyitóoldalán megfelelően közzéteszi és a módosításra a Felhasználók figyelmét felhívja.

1. A Szerződés létrejötte, jogi jellege

1.1) Amennyiben a Felhasználó – az ÁSZF-ben letebb részletezettek szerint – megrendeli a Webáruház bármely termékét, amely megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja, úgy a Felhasználó, mint megrendelő és a Szolgáltató, mint szállító között magyar nyelvű adásvételi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre.

1.2) A Szerződés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: *Ektv.*) szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybe vételére irányuló szerződésnek, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény XVI. Fejezete (Az elektronikus úton történő szerződéskötés külön szabályai) (a továbbiakban: *Ptk*) szerint kötött szerződésnek minősül. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) hatálya alá tartozik.

1.3) A Szerződés – az elektronikus úton, az ÁSZF-ben letebb részletezettek szerint történő megrendeléssel és annak visszaigazolásával – kizárólag elektronikus formában, az ÁSZF-ben, magyar nyelven megfogalmazott feltételekkel kerül megkötésre, az nem minősül írásba foglalt Szerződésnek, nem kerül iktatásra, utóbb nem is férhető hozzá, a Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette magát alá.

2. A szerződő felek

2.1) A Szerződést megkötő szerződő felek: a Webáruház valamely termékét megrendelő Felhasználó (a továbbiakban: Megrendelő) és a Szolgáltató.

2.2) A Szolgáltató adatai:

- teljes cégnév: DÉL-ALFÖLD STIL Kereskedelmi és SZOLGÁLTATÓ Korlátolt Felelősségű Társaság
- rövidített név: DÉL-ALFÖLD STIL Kft.
- székhely: 6726 SZEGED, BÉRKERT UTCA 130.
- üzlet: 6724 SZEGED, POZSONYI IGNÁC UTCA 12.
- adószám: 25505344206
- cégjegyzék szám: 06 09 022592
- nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
- ügyvezető: NAGY ISTVÁN GYÖRGY
- szerződés nyelve: magyar
- elektronikus elérhetőség: info@stihl-szeged.hu (e-mail és egyéb online kapcsolat felvételi lehetőség)
- telefonos elérhetőség: 06-62-423-031
- weboldal: <https://www.stihl-viking-szeged.hu>

A Szolgáltató ügyfélszolgálati ideje:

Hétfő-péntek: 7:00 – 15.00

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

3. A Szerződés tartalma, tárgya, a vételár

3.1) A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a megrendelt termék tulajdonjogát az ÁSZF-ben letebb részletezettek szerint a Megrendelő részére átruházni és a terméket átadni, a Megrendelő pedig a terméket átvenni és a vételárát megfizetni.

3.2) A megvásárolható termékek pontos, részletes leírását, tulajdonságait a Honlap tartalmazza. Amennyiben a termékre vonatkozóan nem elégséges az információ, a Szolgáltató a fentebb részletezett elérhetőségein is tájékoztatást ad a termékekről. A Webáruházban található termékek ismertetőjének téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

A Honlapon megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, így eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Amennyiben a Webáruházban szereplő információk, leírások, ismertető homályosnak, hiányosnak vagy ellentmondónak tűnnek, úgy kérjük, hogy az ügyfélszolgálatunkat tájékoztatás végett felkeresni szíveskedjenek. Ennek elmaradása esetén az ezzel összefüggő hátrányos jogkövetkezményekért felelősséget nem vállalunk.

3.3) A megjelenített termékek az ÁSZF-ben letebb részletezettek szerint, elektronikus úton rendelhetőek, azok házhoz szállítással vagy a Szolgáltató székhelyén személyes átadással kerülnek a Megrendelő rendelkezésre bocsátására.

3.4) A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forint pénznemben meghatározott bruttó árak, azaz tartalmazzák a jogszabályban előírt – jelenleg 27% mértékű – általános forgalmi adót (áfát), valamint a csomagolási költséget és a környezetvédelmi termékdíjat, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját (lásd: az ÁSZF 5. fejezetét). A vételár kizárólag ajánlati ár, amely az adott pillanatra vonatkozik, és csak akkor válik véglegesé, ha a megrendelést követően a Szolgáltató visszaigazolja. A termék végleges ára tehát az az ár, amely a visszaigazolásban megadásra kerül. Tájékoztatjuk, hogy technikai okok miatt felmerülhet, hogy nem megfelelő ár kerül feltüntetésre az egyes termékekre vonatkozóan. Ebben az esetben, a Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy a termékekre vonatkozó hibás vételár észlelése esetén, a visszaigazolást követően is módosítsa a vételárat. A vételár pontosítása érdekében, haladéktalanul felveszi a Szolgáltató a Megrendelővel a kapcsolatot.

4. A regisztráció, megrendelés, visszaigazolás, vételár megfizetése

4.1) A Webáruház termékeit a Megrendelő a Honlapon regisztráció nélkül is megrendelheti. Ettől függetlenül a későbbi megrendelés/vásárlás menetének könnyítése/gyorsítása érdekében javasoljuk, hogy regisztráljon. A regisztráció elektronikusan, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik a Honlapon keresztül. A regisztrációnak feltétele továbbá, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi szabályzatot elfogadja és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. Amennyiben a Megrendelő a regisztráció során valótlan, hiányos adatokat ad meg, vagy az adatokból arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a Webáruház rendeltetésszerű használata, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő regisztrációs igényét visszautasítsa. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy amennyiben valamely Megrendelő a Honlapot vagy az azon található Webáruházat jogellenesen használja, úgy ezen Megrendelő regisztrációját törölje.

Regisztrációját a Megrendelő bármikor jogosult megszüntetni a fiókjába történő belépést követően a „Regisztráció törlése” gombbal.

Ha regisztrálni kíván, adja meg a regisztráció során kért adatokat, majd a regisztrált személyes fiókjába történő belépést követően kezdheti meg a megrendelést.

Ha a regisztráció során megadott adatok változtak vagy az ott megjelöltektől eltérő szállítási, számlázási adatokat kíván megadni, úgy a regisztrált személyes fiókjába történő belépést követően módosítsa ezen adatait.

4.2) A megrendelés a Honlapon lehetővé tett elektronikus úton, az alábbiak szerint történik.

A megrendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a Honlapon megjelenített „Kosárba”, válassza ki a megvásárolni kívánt mennyiséget, darabszámot.
2. Amennyiben szeretne további terméket is, úgy azokat is válassza ki és tegye a „Kosárba”.
3. A mennyiség, darabszám megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
4. A „körbe foglalt X” jelre kattintva bármikor törölheti, javíthatja, visszavonhatja a kosár tartalmának elemeit.

5. A „Fizetés” gombra kattintva adja meg a számlázási és szállítási adatokat.

FONTOS: A regisztrációt követő valamennyi megrendeléskor, minden esetben ügyeljen a regisztráció során megadott szállítási és számlázási adatok helyességére, ugyanis a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

6. A kötelezően kitöltendő adatokon kívül, a „Megjegyzés” rovatban egyéb megjegyzést is küldhet a megrendelésével. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

7. Válassza ki a fizetési módot.

8. Kérjük, a megrendelés elküldése előtt ismét ellenőrizze a megadott adatok helyességét!

A telefonszám vagy az e-mail cím helytelen megadása esetén meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a helytelenül megadott e-mail elérhetőség vagy az e-mail postafiókjához tartozó tárhely telítettsége, a visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja.

4.3) A megrendelés fentiek szerint történő elküldése ajánlattételnek minősül a Megrendelő részéről, míg a visszaigazolással létrejön a felek közötti Szerződés.

4.4) A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10.00-16:00 óra között.

Ha a megrendelés leadására a fenti időtartamot követően kerül sor, a megrendelés az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

4.5) A megrendelés elküldését követően, a megadott e-mail elérhetőségre azonnal – a 4.4) pontra is figyelemmel – visszaigazolást küld a Szolgáltató. Ennek hiányában a Megrendelő a továbbiakban nincs kötve az ajánlatához.

Szükség esetén a beérkezett megrendelését a megadott hívószámon, telefonon is visszaigazolja a Szolgáltató, illetve egyezteti az adatokat.

4.6) A visszaigazolásban a Szolgáltató közli azt is, hogy milyen határidővel tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított maximum 5 munkanap, amely a megrendelés sajátosságai következtében módosulhat. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben raktáron nincs a termék, úgy a teljesítés 2-3 nappal hosszabb időt is igénybe vehet.

4.7) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a termékkészlet rendelkezésre állását kezelő rendszer és a megrendelésért és a visszaigazolásért felelős internetes szerverek frissülései között időeltérés van, továbbá a termékkészlet rendelkezésre állását kezelő rendszer nem érzékeli, ha egy – egyébként ténylegesen rendelkezésre álló – termék hibás, sérült, ezért a visszaigazolt megrendelés és a tényleges készlet között felmerülhet eltérés. Ezeket a Szolgáltató azonnal jelzi a Megrendelő részére, a megadott elérhetőségek valamelyikén.

A fentiekre is tekintettel, a Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására, azaz a Szerződéstől való elállásra. A részben történő teljesítésre, illetve

visszautasításra, azaz a Szerződés módosítására kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

4.8) A termék vételárának a megfizetése on-line banki átutalással, utánvétellel, vagy személyes átvétel esetén a Szolgáltató székhelyén és telephelyén rendelkezésre álló fizetési módok valamelyikével történik.

4.9) Az on-line banki átutalás menete a következő:

A megrendelés elküldését követően átnavigálásra kerül a BARION fizetési felületére. A fizetés megvalósulásáról vagy sikertelenségéről, a Megrendelő az e-mail címére visszaigazoló e-mailt kap.

A fizetés során megadott adatokat a Szolgáltató nem tárolja, azokat a BARION kezeli a pénzügyi szolgáltatókra vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően.

4.10) Az utánvétes fizetés a termék kiszállításával egyidejűleg történik, a futár részére.

5. A szállítás, átvétel

5.1) Házhoz szállítással történő megrendelés esetén, a megrendelt termékeket a megfelelő csomagolásban küldi a Szolgáltató a DPD futárszolgálattal a Megrendelő részére, a megrendelés során megadott szállítási címre. A termékeket tartalmazó csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Ára: egységesen 1500 Ft.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási és visszaszállítási költségét a Megrendelő viseli. **FONTOS:** Amennyiben a csomag átvétele a megadott címen bármilyen akadályba, korlátokba ütközhet vagy azzal kapcsolatosan egyéb probléma merülhet fel (pl. napközben nem tartózkodik a címen átvételre jogosult személy stb.), úgy kérjük, ezt a megrendelése során a „Megjegyzés” rovatban jelezze, a Szolgáltató továbbítja ezt a futárszolgálat felé.

5.2)

Utánvétkézelés díjai:

Utánvétellel (átvételkor készpénzben) 25 000 Ft-ig: 500 Ft

Utánvétellel (átvételkor készpénzben) 50 000 Ft-ig: 700 Ft

Utánvétellel (átvételkor készpénzben) 100 000 Ft-ig: 900 Ft

Utánvétellel (átvételkor készpénzben) 300 000 Ft-ig: 1800 Ft

Utánvétellel (átvételkor csak kártyával) 300 000 felett: 2000 Ft

A fenti díjak bruttó összegek.

Amennyiben a Megrendelő nem személyesen, hanem házhoz szállítás útján kívánja a terméket átvenni, úgy a szállítás díját – és utánvétes fizetés esetén a termék vételárát – köteles közvetlenül a futárszolgálat részére, a termék átvételével egyidejűleg, megfizetni.

5.3) A számlát, az ÁSZF 5.5) pontja szerinti írásbeli tájékoztatót és a jótállási jegyet a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot és annak tartalmát kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés vagy bármely irat hiánya esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Amennyiben a kifogása megalapozott, úgy az át nem vett, visszaküldött csomagok szállítási és visszaszállítási költségét a Szolgáltató viseli. Utólagos, vagy jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

5.4) Személyes átvétellel történő megrendelés esetén, a megrendelt termékeket a Szolgáltató a 6724 Szeged, Pozsonyi Ignác utca 12. sz. alatti telephelyén a Stihl Szakkereskedésben veheti át a Megrendelő a visszaigazolásban megjelölt időpontban. Ebben az esetben szállítási díj nem merül fel.

5.5) A Szolgáltató – legkésőbb a termék átadásakor – írásbeli tájékoztatót bocsát a Megrendelő rendelkezésére, amely tartalmazza az alábbiakat:

- a Szolgáltató cégnevét és székhelyét;
- a Szerződés tárgyának lényeges jellemzőit;
- a terméknek az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árát, valamint az összes járulékos költséget, így különösen a szállítási költséget;
- a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit;
- az elállás jogát, az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a Korm. rend. 3. § (2) bekezdésében foglaltakat is;
- a Szolgáltató azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a Megrendelő panaszait érvényesítheti;
- az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat).

6. Az elállás joga

6.1) A Korm. rendelet alapján, amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül – az ÁSZF 6.3) pontjában foglalt eseteken kívül – az elállás jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a Szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállás a Szerződést felbontja, azaz annak megkötésére visszamenőleges hatállyal szünteti meg.

Ha Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű aláírt nyilatkozatát köteles eljuttatni az info@stihl-szeged.hu elektronikus címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

6.2) Ha a Megrendelő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a visszaszolgáltatással kapcsolatos fuvarozási költséget. Tájékoztatjuk, hogy azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, nem áll módunkban visszatéríteni. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az ellenszolgáltatás visszatérítését mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Megrendelő köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. Ez történhet személyesen a Szolgáltató 2.2. pontban rögzített üzlet címén, vagy postai úton a 2.2. pontban rögzített címre. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Tájékoztatjuk, hogy a termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.3) A Megrendelőt az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog:

a) olyan termék értékesítése, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

b) olyan termék értékesítése esetében, amely a Megrendelő személyéhez kötött, illetve amelyet a Megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyült más termékkel.

6.4) Ha a megrendelt termék árát részben vagy egészben a Szolgáltató által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a Megrendelő elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja. A Szolgáltató a

Megrendelőnek a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

6.5) Ha a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Szolgáltatót terhelik.

6.6) A Korm. rend. az alábbi hivatkozásra kattintva részletesen megismerhető:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság

7.1) A Webáruházban található termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről és eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Ha a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, azaz a Megrendelő a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le a megrendelését, abban az esetben a termék hibája miatti igényérvényesítési lehetőség, a termék átvételétől számított 6 hónapon belül elévül.

7.2) A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Szavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Megrendelőnek kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot a Megrendelő bemutatja.

7.3) A Szolgáltató a Megrendelő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

a) a Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a termék megnevezését, vételárát,

c) a Szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági igénye alapján a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) a 7.8) pont szerinti eset kivételével a szavatossági igény rendezésének módját, vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

7.4) Ha a Szolgáltató szavatossági kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát a jegyzőkönyvben adja meg.

7.5) A Szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

7.6) Ha a Szolgáltató a Megrendelő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Megrendelőt.

7.7) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.

7.8) A Szolgáltató a kijavításra, vagy a 7.6) pont szerinti esetben a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti:

a) a Megrendelő nevét és címét,

b) a termék azonosításához szükséges adatokat,

c) a termék átvételének időpontját, továbbá

d) azt az időpontot, amikor a Megrendelő a kijavított terméket átveheti.

A 7.8) pontban foglaltakat a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti a Szolgáltató.

7.9) A Megrendelő – választása szerint – a következő kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kéri, illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a termék hibáját a Szolgáltató költségére a Megrendelő maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, valamint végső esetben a szerződéstől is elállhat. A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

7.10) A Megrendelő köteles a hibákat annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölni. A Szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl a Megrendelő kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

7.11) A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.12) Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás megrendelt termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a Szolgáltatótól, vagy a megrendelt termék gyártójától. A megrendelt termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A megrendelt termék hibájának bizonyítása a Megrendelőt terheli.

7.13) A Megrendelő termékszavatossági igényét a megrendelt termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti, amely határidő jogvesztő.

7.14) Mentesül a Szolgáltató (gyártó) a termékszavatossági igénye alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a) a megrendelt terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- c) a megrendelt termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

7.15) A Szolgáltatónak (gyártónak) a mentesüléshez elegendő a 7.14) pontban foglaltak közül egy okot bizonyítania.

7.16) A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt megrendelt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt, a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

8. Jótállás

8.1) A Megrendelő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 251/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek (így különösen: 10 000 forint eladási ár feletti motoros kézi szerszámok) tekintetében a Szolgáltató hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a termék átvételét követő 1 (egy) éven belül.

8.2) A Megrendelő jótállásból eredő jogai a termékkel együtt átadott jótállási jeggyel érvényesítheti.

8.3) A Megrendelő a következő jótállási igényekkel élhet. Kérheti a termék kijavítását, vagy adott esetben kicserélését. A Megrendelő a termék átvételét követő 3 (három) munkanapon belül csereigényt érvényesíthet. Amennyiben a termék meghibásodása a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni.

8.4) A Megrendelő kijavítási igénye esetén, a Szolgáltató a jótállási jegyen az alábbi adatokat tünteti fel:

- a) kijavítási igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételének időpontját,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját,

c) a termék Megrendelő részére történő visszaadásának időpontját.

8.5) Mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.6) A Szolgáltató által biztosított jótállásra egyebekben a Polgári Törvénykönyv jótállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályai irányadóak.

9. A Honlap felhasználásának feltételei, szerzői jogvédelem, felelősség

9.1) A Honlap megjelenítésére, működésére és fenntartására vonatkozó műszaki, grafikai, szoftveres és egyéb (például az oldalak formai és tartalmi felépítésével, a tartalmi elemek elnevezésével, színelrendezésével kapcsolatos) megoldások, a Honlapon feltüntetett, felhasznált adatok, információk, ikonok, logók, védjegyek, domain nevek és egyéb megjelölések a Magyarországon hatályos jogszabályok és nemzetközi szerződések és egyezmények által biztosított keretek között jogvédelemben részesülnek és azok tekintetében minden vagyoni jog kizárólag a Szolgáltatót, illetve a termék gyártóját vagy forgalmazóját illeti.

9.2.) A Honlapon elérhető tartalom eltérő megjelölés vagy utalás hiányában a Szolgáltató szellemi alkotását, illetve szerzői jogvédelmet élvező művét képezi, és a Szolgáltató külön kifejezett írásbeli engedélyének hiányában kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően használható fel. Az ilyen felhasználás kizárólag magáncélból történhet, és jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetlenül és közvetett módon sem szolgálhatja. A magáncélú felhasználás körében a Felhasználó – az online hozzáférésen túl – kizárólag azok egyes részeinek az általa az internet-hozzáféréshez használt számítógépe, egyéb eszköze merevlemezen történő rögzítésére vagy kinyomtatására jogosult, de kifejezetten nem jogosult az adott tartalom így többszörözött részének az újrafelhasználására, terjesztésére, bármilyen eszközzel és/vagy formában történő másolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára sem ellenérték fejében, sem anélkül.

9.3) A Honlap tartalmának a fentiekben túlnyúló többszörözéséhez, másolásához vagy ezzel kapcsolatban framek használatához (vagy egyébként a Honlap tartalmának harmadik személyek által részben vagy egészben történő saját tartalomként történő feltüntetéséhez, más webhelyekre beillesztéséhez) a Szolgáltató nem járul hozzá. Kivétel ez alól a Honlap bármely elemének hivatkozások (linkek) útján történő elérhetővé tétele, mindaddig amíg a Honlap valamelyikére mutató linket tartalmazó weboldalon (linkelő weboldal) a harmadik személy felhasználó közvetlenül a Honlap mutató link mellett jól láthatóan elhelyezi a Honlap nyitóoldalára (www.stihl-viking-szeged.hu) mint az adott link megjelölt forrására mutató linket is, és ezen link megfelelő működéséről, hozzáférhetőségéről folyamatosan gondoskodik.

A Szolgáltató elhatárolódik azoktól az esetektől, amikor a Honlap bármely felületére mutató internetes hivatkozásokat jogsértően működtetett, vagy obszcén tartalmú, illetve másokat sértő internetes oldalakon helyezik el, és ezzel ártnak vagy árthatnak a Honlap hírnevének és érdekeinek. A Szolgáltató minden ilyen esetben jogosult ezzel szemben fellépni és többek között az ebből származó kárának megtérítését vagy a jogsértő állapot megszüntetését követelni.

9.4) Az Ektv. rendelkezéseivel összhangban, a Szolgáltató nem ellenőrzi az általa hozzáférhetővé tett információk tartalmát és nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A Honlapon megjelenő információk, adatok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok arra jogosulatlan személy vagy személyek által történő megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbításának késedeleméből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

9.5) A Honlap felhasználásának feltételeit rögzítő szabályok megsértése esetén a Szolgáltató haladéktalanul megteszi a jogsérelem vagy jogszabálysértés által szükségessé tett jogi lépéseket, vagyis polgári jogi igények esetén peres, peren kívüli vagy nem peres eljárást kezdeményezhet, szükség esetén megindítja az Ektv.-ben szabályozott értesítési és eltávolítási eljárást, bűncselekmény gyanúja esetén feljelentést tesz, egyéb esetben értesíti az ügyben hatáskörrel rendelkező hatóságot és az eljáró szervekkel együttműködik.

10. Egyebek

10.1) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk. és az Ektv. rendelkezései.

Az ÁSZF egyes pontjainak érvénytelensége nem érinti az ÁSZF többi pontjának érvényességét. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelen, úgy helyébe a vonatkozó jogszabályok rendelkezései lépnek.

10.2) Az esetleges vitás kérdések elsősorban a felek között békés, tárgyalásos úton kerülnek rendezésre. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, a felek a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak a bíróság hatáskörére és illetékességre. A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos panaszokkal Megrendelő a Csongrád Megyei Békéltető Testülethez (székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék, Fax száma: (62) 426-149) fordulhat.

Szeged, 2020.december 18.

DÉL-ALFÖLD STIL Kft.

Szolgáltató/Üzemeltető

1. számú melléklet: Elállási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási szándéka esetén töltsse ki és küldje el részünkre.)

Elállási nyilatkozat

Címzett:

Dél-Alföld Stíl Kft.

székhely: 6726 Szeged, Bérkert utca 130.

cégjegyzékszám: 06 09 022592

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A megrendelés időpontja:

Az átvétel időpontja:

A megrendelő(k) neve:

A megrendelő(k) címe:

.....

A megrendelő(k) aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a DÉL-ALFÖLD STIL Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a DÉL-ALFÖLD STIL Kft. szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a DÉL-ALFÖLD STIL Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés vagy jogszabály alapján a DÉL-ALFÖLD STIL Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Megrendelőt az adott termékre vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül, a jótállási jegyben foglalt jogok illetik meg.

Mikor mentesül a DÉL-ALFÖLD STIL Kft. a jótállási kötelezettsége alól?

A DÉL-ALFÖLD STIL Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szeged, 2020. DECEMBER 18.